Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Парамонов Сергей Сергеевич

Подписан: Парамонов Сергей Сергеевич
DN: C=RU, S=Московская область, L=Орехово-Зуево, T=директор, O="ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "" ОРЕХОВО-ЗУЕВСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.И. БОНДАРЕНКО"", СНИЛС=11832280032, ИНН=503500837815, E=ry1oreh@mail.ru, G=Сергей Сергеевич, SN=Парамонов, CN=Парамонов Сергей Сергеевич
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2026.10.16 10:19:07+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.3

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	СОГЛАСОВАНО Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	СОГЛАСОВАНО Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____ /А.В. Пахтусов «17» 04 2026г	_____/ В.И. Манушин «24» 04 2026г	_____/ В.Ю. Булдин «24» 04 2026г.

Программа учебной практики профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Корниенко С.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.01 по ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения практики

Рабочая программа учебной практики УП.01 по ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения программы практики студент должен освоить основной вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями
ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов
Уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта

	информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин
Знать	технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

1.2. Количество часов, отводимое на освоение учебной практики - 108

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Структура учебной практики УП.01

Код компетенций	Наименование практики	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение практики, час.				Промежуточная аттестация	Практики	
			Всего, из них:	Лабораторных работ	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа		Учебная	Производственная
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.5.	УП.01 Учебная практика	108	-	-	-	-	--	108	

2.2. Тематический план и содержание практики УП.01

Наименование разделов и тем практики	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем, ч.
Раздел 1.		
Тема 1.1. Изучение резервирования и продажи перевозок и услуг	**Содержание** Охрана труда и техника безопасности. Общие сведения о применяемых технологиях бронирования перевозок и услуг на железнодорожном транспорте. Рассмотрение технологии организации и управления пассажирскими перевозками. Рассмотрение технологии организации и управления пассажирскими перевозками. Виды проездных документов. Выдача проездных документов.	8
Тема 1.2. Ознакомление с видами транспортного бронирования по отраслям	**Содержание** Ознакомление с применяемыми технологиями бронирования перевозок и услуг на автомобильном транспорте и по отраслям. Технология бронирования, возврата и обмена билетов.	8
Тема 1.3. Освоение процесса технологии бронирования перевозок грузов на транспорте	**Содержание** Транспортные операции при отправке грузов. Оформление заявок на перевозку грузов. Бронирование перевозок грузов. Коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта. Правила оформления перевозочных документов.	8
Тема 1.4. Освоение процесса технологии бронирования перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте	**Содержание** Технология организации перевозок багажа на железнодорожном транспорте в пригородном, межобластном, дальнем и международном сообщениях.	8
Раздел 2. Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях, расчеты тарифов по организации перевозок грузов		
Тема 2.1. Изучение процесса регулирования тарифов на транспорте	**Содержание** Характеристика тарифов на транспорте. Организация всех видов перевозок: пассажирские, грузовые, опасные грузы. Классификация тарифов. Формирование и управление тарифами на транспорте. Скидки и гибкое регулирование тарифов.	8

Тема 2.2. Изучение тарифов на железнодорожном транспорте	**Содержание**	8
	Тарифные системы на железнодорожном транспорте. Зарубежная и российская практика. Особенности расчета тарифов при городском, междугородних и международных перевозках грузов железнодорожным транспортом. Внутригосударственные тарифы. Межгосударственные тарифы. Особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров.	
Тема 2.3. Освоение процедур расчетов тарифов по организации перевозок грузов	**Содержание**	8
	Особенности расчета тарифов по организации перевозок при междугородних и международных перевозках грузов железнодорожным транспортом. Понятия грузовых тарифов и сборов. Виды грузовых тарифов. Нормативно-правовое обеспечение тарифного регулирования на железнодорожном транспорте.	
Тема 2.4. Освоение процедур расчетов тарифов по организации перевозок пассажиров	**Содержание**	8
	Методика расчета транспортных тарифов. Методика организации обслуживания пассажиров, изучение спроса на железнодорожные перевозки; определение ожидаемого объема перевозок. Расчет платы за проезд пассажиров. Багажные тарифы и сборы. Исчисление тарифов.	
Тема 2.5. Ознакомление с оформлением (переоформлением) билетов пассажирам	**Содержание**	8
	Виды работ и характеристика терминала. Гашение испорченных проездных документов. Оформление проездных документов по ручной технологии или при отказе терминального оборудования. Электронный билет. Технология автоматизированного билетооформления.	
Раздел 3. Бронирование и резервирование багажных и грузовых перевозок. Обеспечение финансовых расчетов с пассажирами и грузоотправителями		
Тема 3.1. Изучение процесса технологии бронирования перевозок грузов на железнодорожном транспорте	**Содержание**	8
	Общие сведения о применяемых технологиях бронирования перевозок и услуг на транспорте. Бронирование перевозок грузов.	
Тема 3.2. Изучение операций бронирования и резервирования багажных перевозок	**Содержание**	8
	Порядок бронирования (резервирования) свободных багажных, грузовых емкостей. Грузовые вагоны и контейнеры. Перевозка грузов в контейнерах. Технология оформления трансфера.	
	Содержание	8

Тема 3.3. Изучение операций взаиморасчетов при перевозке грузов железнодорожным транспортом	Технология взаиморасчетов при организации перевозок грузов железнодорожным транспортом. Особенности взаиморасчетов при перевозке отдельных видов грузов. Особенности взаиморасчетов при перевозке грузов в международном сообщении.	
Тема 3.4. Изучение операций бронирования продажи перевозок и услуг	**Содержание**	6
	Порядок бронирования мест в поезда. Сервисное обслуживание в поездах. Порядок оформления аренды вагона.	
	Дифференцированный зачет	6
	Итого	108

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенная в соответствии требованиями:

I. Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование

1 Парты
2. Стулья
3. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
4. Шкаф
5. Стойка для сервисного обслуживания

Дополнительное оборудование

1 Доска учебная

II Технические средства

Основное оборудование

1. Компьютер преподавателя
2. Мультимедиапроектор
3. Экран

III Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

1 Плакаты
2 Дидактические материалы и плакаты
4. Стенды
5. Макеты и образцы

Мастерская «Продажи и бронирование транспортных услуг», оснащенная в соответствии требованиями:

I Специализированная мебель и системы хранения *(при необходимости)*

Основное оборудование

1 Посадочные места по количеству обучающихся Столы и стулья)
2. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
3. Шкаф
5. Экран
6. Доска

II Технические средства *(при необходимости)*

Основное оборудование

1. Автоматизированное рабочее место преподавателя
2 Мультимедиапроектор
3. Многофункциональное устройство

Дополнительное оборудование

1. нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

III Специализированное оборудование, мебель и системы хранения

3.2. Информационное обеспечение реализации программы практики

3.2.1. Основные печатные издания

1.Зоркова, Е.М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : учебник / Е.М. Зоркова . – Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2023. – 188 с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Гарбуза Т.И. Организация перевозок и управление на транспорте: учебное пособие для СПО / Т.И. Гарбуза - Москва: КНОРУС, 2022 – 262 с.

2. Синицына, А.С. (под ред.) Цифровая трансформация и логистический инжиниринг на транспорте: учебное пособие — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-907206-85-4. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: http://umczdt.ru/books/1196/251724/. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Боровиков М.С. (под ред.) Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте: учебник — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 552 с. — ISBN 978-5-907206-71-7. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: http://umczdt.ru/books/1196/251714/. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Захарова Н.А. Пассажирская инфрастркутура железнодорожного транспорта: Учебное пособие для СПО/ Н.А. Захарова. — М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов.: Профобразование, 2021. – 276 с. - (Среднее профессиональное образование).

5. Левин Д.Ю., Шапкин И.Н. Технология достижений высоких результатов в грузовой и местной работе: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 423 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230308/- Загл. с экрана.

6. Терминально-логистические комплексы: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 156 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/18697/— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

7. Технология работы операторских и экспедиторских компаний: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 134 с. Режим доступа: < http://umczdt.ru/books/1196/18696/— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

8. Балалаев А.С., Телегина В.А., Костенко Н.И. Организация мультимодальных перевозок: учебник — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. – 440 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62157/ — ЭБ «УМЦ ЖДТ»

9. Ермакова Т.А. Технология перевозочного процесса: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 334 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230310/ - Загл. с экрана.

10. Левкин Г.Г. Логистика. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 461 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230309/ - Загл. с экрана.

11. Транспортная логистика, технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте / Капырина В.И., Коротин П.С., Маньков В.А., Трошко И.В. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на

железнодорожном транспорте», 2021. — 382 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230307/ - Загл. с экрана.
12. Организация пригородных железнодорожных перевозок: учеб. пособие / Ю.О. Пазойский и др.; под ред. Ю.О. Пазойского. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2023. — 270 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62155/— ЭБ «УМЦ ЖДТ»
13. Левин Д.Ю. Теория оперативного управления перевозочным процессом: Монография. — М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 625 с. - Режим доступа: http://www.umczdt.ru/books/****.html - Загл. с экрана.
14. Балалаев А.С., Телегина В.А., Костенко Н.И. Организация мультимодальных перевозок: учебник — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – 440 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62157/ — ЭБ «УМЦ ЖДТ»
15. Демина Н.В., Куклева Н.В., Дороничев А.В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 163 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/39304/ - Загл. с экрана.
16. Левин Д.Ю. Организация вагонопотоков на железных дорогах [Электронный ресурс]: монография. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 443 с. Режим доступа: "http://umczdt.ru/books/1196/39298/ - Загл. с экрана.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных, формируемых в рамках практики	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;	Выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг	Экспертное наблюдение выполнения работ на практике
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан и применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке	Экспертное наблюдение за выполнение работ на производственной практике
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;	Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практике
ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике

Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	СОГЛАСОВАНО Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	СОГЛАСОВАНО Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____ /А.В. Пахтусов «17» 04 2026г	_____ / В.И. Манушин «21» 04 2026г	_____ / В.Ю. Булдин «22» 04 2026г.

Программа производственной практики профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Корниенко С.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.01 по ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения практики

Рабочая программа производственной практики ПП.01.01 по ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения программы практики студент должен освоить основной вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями
ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов
Уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта

	информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин
Знать	технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

1.2. Количество часов, отводимое на освоение производственной практики

Всего часов – 72

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Структура производственной практики ПП.01

Код компетенций	Наименование практики	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение практики, час.				Промежуточная аттестация	Практики	
			Всего, из них:	Лабораторных работ	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа		Учебная	Производственная
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.5.	ПП.01 Производственная практика	*72*							72

2.2. Тематический план и содержание практики ПП.01

Наименование разделов и тем практики	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, ч.
Тема 1.1. Организация работы кассира билетного, багажного, товарного	**Содержание**	18
	Правила перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте. Схема железных дорог. Правила технической эксплуатации компьютеров, видеотерминалов и других счетно-суммирующих машин. Характеристика автоматизированной системы управления «Экспресс». Нормативные основы и требования к деятельности кассиров билетных и кассиров багажных, товарных (грузовых). Правила взаимодействия с клиентами	
Тема 1.2. Порядок работы при оформлении проездных документов	**Содержание**	14
	Технология обработки проездных и перевозочных документов. Тарифы, порядок расчета стоимости проезда. Схемы расположения мест в вагонах. Оформление проездных документов. Правила проезда детей и школьников. Расписание движения поездов. Характеристика бланков строгой отчетности. Характеристика бланков нестрогой отчетности. Получение начального и конечного отчетов кассира. Содержание начального отчета. Содержание конечного отчета. Правила ведения оперативного учета. Порядок получения бланков строгой отчетности со склада. Инструкция по получению, хранению и сдаче денежных средств. Порядок оформления документов для информационно-вычислительных центров, станций, финансовой службы дорог и отделения банка, порядок составления отчетности. Основные принципы финансового учета в системе «Экспресс»	
Тема 1.3. Порядок оформления испорченных и неиспользованных проездных документов	**Содержание**	4
	Гашение испорченных проездных документов. Условия гашения. Гашение следующим заказом. Гашение с использованием штрих-кодов. Ускоренное гашение. Порядок оформления погашенного проездного документа. Возврат неиспользованных проездных документов. Установленная отчетность. Сроки возврата неиспользованных проездных документов во внутригосударственном и межгосударственном сообщении. Порядок оформления неиспользованных проездных документов при выполнении операции по возврату	
	Содержание	8

Тема 1.4. Оформление проезда военнослужащих	Правила проезда военнослужащих. Оформление проезда по воинскому требованию. Сроки годности воинского требования. Порядок гашения воинского требования при оформлении проездного документа. Отчетность билетного кассира за оформление проезда по воинским требованиям	
Тема 1.5. Оформление проезда железнодорожников	**Содержание**	8
	Правила оформления проезда железнодорожников. Компостирование транспортных требований. Формы транспортных требований. Срок годности транспортного требования. Отчетность билетного кассира за оформление проезда по транспортным требованиям	
	Правила проезда инвалидов, участников ВОВ. Порядок предоставления льгот. Внутригосударственные льготы. Межгосударственные льготы. Правила оформления проездных документов (билетов) по ручной технологии Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда. Представительские льготы. Отчетность билетного кассира за оформление льготного (бесплатного) проезда	
Тема 1.7. Правила взаимодействия с клиентами	**Содержание**	6
	Инструкции и правила для билетного кассира. Правила делового этикета билетного кассира: внешний вид, поведение на рабочем месте, построение деловых отношений. Должностная инструкция билетного кассира. Отказ в перевозке, разрешение споров.	
	Дифференцированный зачет по ПП.01.01	6
итого		**72**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие базы практик:

АО "Федеральная пассажирская компания"

АО "Центральная пригородная пассажирская компания"

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1.Зоркова, Е.М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник / Е.М. Зоркова. – Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2023. – 188 с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Гарбуза Т.И. Организация перевозок и управление на транспорте: учебное пособие для СПО / Т.И. Гарбуза - Москва: КНОРУС, 2022 – 262 с.
2. Синицына, А.С. (под ред.) Цифровая трансформация и логистический инжиниринг на транспорте: учебное пособие — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-907206-85-4. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: http://umczdt.ru/books/1196/251724/. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Боровиков М.С. (под ред.) Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте: учебник — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 552 с. — ISBN 978-5-907206-71-7. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: http://umczdt.ru/books/1196/251714/. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Захарова Н.А. Пассажирская инфрастркутура железнодорожного транспорта: Учебное пособие для СПО/ Н.А. Захарова. — М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов.: Профобразование, 2021. – 276 с. - (Среднее профессиональное образование).
5. Левин Д.Ю., Шапкин И.Н. Технология достижений высоких результатов в грузовой и местной работе: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 423 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230308/- Загл. с экрана.
6. Терминально-логистические комплексы: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 156 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/18697/— ЭБ «УМЦ ЖДТ»
7. Технология работы операторских и экспедиторских компаний: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центрпо образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 134 с. Режим доступа: < http://umczdt.ru/books/1196/18696/— ЭБ «УМЦ ЖДТ»
8. Балалаев А.С., Телегина В.А., Костенко Н.И. Организация мультимодальных перевозок: учебник — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. – 440 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62157/ — ЭБ «УМЦ ЖДТ»
9. Ермакова Т.А. Технология перевозочного процесса: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 334 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230310/ - Загл. с экрана.

10. Левкин Г.Г. Логистика. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 461 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230309/ - Загл. с экрана.
11. Транспортная логистика, технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте / Капырина В.И., Коротин П.С., Маньков В.А., Трошко И.В. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 382 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230307/ - Загл. с экрана.
12. Организация пригородных железнодорожных перевозок: учеб. пособие / Ю.О. Пазойский и др.; под ред. Ю.О. Пазойского. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2023. — 270 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62155/— ЭБ «УМЦ ЖДТ»
13. Левин Д.Ю. Теория оперативного управления перевозочным процессом: Монография. — М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 625 с. - Режим доступа: http://www.umczdt.ru/books/****.html - Загл. с экрана.
14. Балалаев А.С., Телегина В.А., Костенко Н.И. Организация мультимодальных перевозок: учебник — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – 440 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62157/ — ЭБ «УМЦ ЖДТ»
15. Демина Н.В., Куклева Н.В., Дороничев А.В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 163 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/39304/ - Загл. с экрана.
16. Левин Д.Ю. Организация вагонопотоков на железных дорогах [Электронный ресурс]: монография. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». — 443 с. Режим доступа: "http://umczdt.ru/books/1196/39298/ - Загл. с экрана.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных, формируемых в рамках практики	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;	Выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан и применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке	Экспертное наблюдение за выполнение работ на производственной практике
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;	Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практике
ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на производственной практике

Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО	СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____ /А.В. Пахтусов	_____ /В.И. Манушин	_____ / В.Ю. Булдин
«11» 04 2026г	«21» 04 2026г	«21» 04 2026г.

Программа учебной практики профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Корниенко С.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.02 ПО ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения программы практики

Рабочая программа учебной практики УП.02 по ПМ.02 «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения программы практики студент должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация сервиса на железнодорожном транспорте
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.5.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Уметь	осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Знать	правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила оказания первой доврачебной помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

1.2. Количество часов, отводимое на освоение учебной практики

Всего часов – 108

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1 Структура практики УП.02

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов практики	Всего, час.	Объем практики, ак. час.						
			Обучение по МДК					Практики	
			Всего лекции	Лабораторных и практических	Курсовых работ	Самостоятельная	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 2.1. – ПК 2.5	УП.02 Учебная практика	**108**	-	-	-	-	-	**108**	-

2.2. Тематический план и содержание практики УП.02

Наименование разделов и тем практики	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем, ч
1	2	3
Тема 1 Охрана труда и техника безопасности	**Содержание**	
	Инструктаж по ОТ и ТБ. Ознакомление с правилами охраны труда и ТБ на рабочем месте при выполнении практических заданий.	2
Тема 2 Оформление перевозочной документации	**Содержание**	
	Заполнение перевозочной документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения. Оформление перевозок грузов в пути следования. Оформление перевозок смерзающихся грузов в пути следования. Оформление перевозок животных в пути следования. Оформление перевозок опасных грузов в пути следования. Приѐм и сдача вагонов и перевозочных документов по пути следования грузов. Досылка груза и еѐ оформление. Передача грузов между подразделениями перевозчика. Автоматизация претензий.	22
Тема 3 Изъятие вещей из камеры хранения, срок хранения которых истек	**Содержание**	
	Порядок изъятия вещей из камеры хранения, срок хранения которых истек. Документационное оформление.	6
Тема 4 Информационное обеспечение пассажиров на ж/д транспорте.	**Содержание**	
	Организация информационного обеспечения на железнодорожном транспорте при обслуживании пассажиров	12
Тема 5 Проверка помещений вокзала (вокзального комплекса)	**Содержание**	
	Организация и осуществление проверки помещений вокзала (вокзального комплекса): контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований, требований пожарной безопасности, технического состояния оборудования и инженерных систем, а также проверка организации труда**.** Использование чек-листов для оценки состояния помещений по разным категориям (зона ожидания, технические и подсобные помещения и др.)	12
Тема 6	**Содержание**	

Обеспечение транспортной безопасности	Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзале. Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты железнодорожного транспорта	24
Тема 7 Организация посадки особых категорий пассажиров. Технологии оформления перевозки багажа.	**Содержание**	
	Организация посадки особых категорий пассажиров. Технологии оформления перевозки багажа и грузобагажа в пунктах отправления железнодорожным транспортом	12
Тема 8 Страхование перевозок	**Содержание**	
	Ознакомление с видами страхования при железнодорожных перевозках: Комплексное страхование. Страхование от конкретных рисков. Страхование с ограниченной ответственностью. Дополнительные опции страхования.	12
	Дифференцированный зачет	6
	Итого	**108**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: *Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенная в соответствии требованиями:*

I. Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование

1 Парты
2. Стулья
3. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
4. Шкаф
5. Стойка для сервисного обслуживания

Дополнительное оборудование

1 Доска учебная

II Технические средства

Основное оборудование

1. Компьютер преподавателя
2. Мультимедиапроектор
3. Экран

III Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

1 Плакаты
2 Дидактические материалы и плакаты
4. Стенды
5. Макеты и образцы

Мастерская «Продажи и бронирование транспортных услуг», оснащенная в соответствии требованиями:

I Специализированная мебель и системы хранения *(при необходимости)*

Основное оборудование

1 Посадочные места по количеству обучающихся Столы и стулья)
2. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
3. Шкаф
5. Экран
6. Доска

II Технические средства *(при необходимости)*

Основное оборудование

1. Автоматизированное рабочее место преподавателя
2 Мультимедиапроектор
3. Многофункциональное устройство

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения: учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/195460 (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Агешкина Н.А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (Железнодорожный транспорт): Учебник для СПО/ Н.А. Агешкина – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 436 с. - (Среднее профессиональное образование).

1. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов: учебник для нач. проф. образования /З.М. Болотин, Н.Л. Травина, В.В. Соломатин. – М.: «Альянс», 2021. – 320 с.

2. Бочкарева Н.А. Железнодорожные перевозки: обслуживание пассажиров в пути следования: Учебное пособие для СПО./ Н.А. Бочкарева. – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 198 с. - (Среднее профессиональное образование).
3. Бочкарева Н.А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования: Учебник для СПО/ Н.А. Бочкарева – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 300 с. - (Среднее профессиональное образование).
4. Захарова Н.А. Пассажирская инфрастркутура железнодорожного транспорта: Учебное пособие для СПО/ Н.А. Захарова. — М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов.: Профобразование, 2021. – 276 с. - (Среднее профессиональное образование).
5. Павлищева Н.А. Основы железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие для СПО/ Н.А. Павлищева. – Саратов.: Ай Пи Ар Медиа; Профобразование, 2021. – 254 с. - (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники

6. Зоркова, Е.М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник / Е.М. Зоркова . – Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. – 188 с.

Электронные издания

7. Ермакова Т.А. Технология перевозочного процесса: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2023. — 334 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230310/ - Загл. с экрана.
8. Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: Учебное пособие для проводников. — М.: Маршрут,. — 152 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225889/ - Загл. с экрана.
9. Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте: учебник / Гоманков Ф.С. и др. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 404 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225467/ - Загл. с экрана.
10. Пазойский Ю.О., Шубко В.Г., Вакуленко С.П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022.— 364 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/39302/ - Загл. с экрана.
11. Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 136 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/39297/ - Загл. с экрана.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках практики	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Психологическое анкетирование, собеседование, наблюдение, ролевые игры, конкурсы, составить рекламу-презентацию
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Демонстрация своей гражданско-патриотической позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства,	Демонстрация умения содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	СОГЛАСОВАНО Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	СОГЛАСОВАНО Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____/А.В. Пахтусов «17» 04 2026г	_____/ В.И. Манушин «21» 04 2026г	_____/ В.Ю. Булдин «22» 04 2026г.

Программа производственной практики профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Корниенко С.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.02.01 ПО ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения программы практики

Рабочая программа производственной практики ПП.02.01 по ПМ.02 «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения программы практики студент должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация сервиса на железнодорожном транспорте
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.5.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Уметь	осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Знать	правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила оказания первой доврачебной помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

1.2. Количество часов, отводимое на освоение производственной практики

Всего часов – 252

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Структура практики ПП.02

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов практики	Всего, час.	Объем практики, ак. час.						
			Обучение по МДК					Практики	
			Всего лекции	Лабораторных и практических	Курсовых работ	Самостоятельная	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 2.1. – ПК 2.5	ПП.02 Производственная практика	**252**	-	--	-	-	-	-	**252**

1.2. Тематический план и содержание практики ПП.02

Наименование разделов и тем практики	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа	Объем, ч
1	2	3
Тема 1. Охрана труда и техника безопасности	**Содержание**	
	Охрана труда и техника безопасности на объектах ж/д транспорта. Инструктаж.	**6**
Тема 2. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров.	**Содержание**	
	Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. Выполнение санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры. Ознакомление на практике с порядком обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов. Ознакомление на практике правил и условий перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	**50**
Тема 3. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	**Содержание**	
	Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта: • информация о прибытии и отправлении поездов (расписание); • информация о расположении функциональных зон, помещений для обслуживания пассажиров, мест общего пользования; • различные виды справок, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа; • информация об изменении расписания движения поездов; • информация о стоимости проезда и провоза багажа и грузобагажа; • информация о правилах перевозки багажа, грузобагажа и ручной клади.	**56**
Тема 4. Выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	**Содержание**	
	Мероприятия по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.10.2020 №1653 (ред. от 12.08.2023): • Оснащение транспортных средств техническими средствами обеспечения безопасности. (средства видеонаблюдения, оповещения и связи, обработки и хранения видеоинформации) • Осмотр транспортных средств при подаче под посадку и после высадки пассажиров, при выходе из депо и после постановки в депо. • Недопущение посторонних физических лиц на транспортное средство, за исключением лиц,	**56**

	выполняющих погрузочно-выгрузочные работы. • Сверка и проверка документов у персонала объекта транспортной инфраструктуры на границе зоны транспортной безопасности при проведении погрузочно-выгрузочных работ и технического обслуживания транспортного средства • Выявление нарушителей, в действиях которых есть признаки подготовки к совершению или совершения актов незаконного вмешательства, при движении транспортного средства в составе поезда путём наблюдения с обеих сторон поезда. • Ограничение доступа пассажиров и третьих лиц к системам, агрегатам, механизмам, средствам управления и обеспечения функционирования транспортного средства.	
Тема 5. Действия в нестандартных ситуациях	**Содержание**	
	Выполнение работ в случае возникновения аварийных и внештатных ситуаций (использование средств пожаротушения, осуществление ограждения хвоста поезда при остановке, похода пожарного или восстановительного поезда, вспомогательного локомотива).	**40**
Тема 6. Оказания первой доврачебной помощи	**Содержание**	
	Оказание первой доврачебной помощи: при остановке сердца и дыхания; при получении пострадавшим механической травмы, сопровождающейся кровотечением; при переломах: при ожогах; при отравлениях.	**38**
	Дифференцированный зачет	**6**
	Итого	**252**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие базы практики:

АО "Федеральная пассажирская компания"

АО "Центральная пригородная пассажирская компания"

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения: учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/195460 (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Агешкина Н.А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (Железнодорожный транспорт): Учебник для СПО/ Н.А. Агешкина – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 436 с. - (Среднее профессиональное образование).

1. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов: учебник для нач. проф. образования /З.М. Болотин, Н.Л. Травина, В.В. Соломатин. – М.: «Альянс», 2021. – 320 с.

2. Бочкарева Н.А. Железнодорожные перевозки: обслуживание пассажиров в пути следования: Учебное пособие для СПО./ Н.А. Бочкарева. – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 198 с. - (Среднее профессиональное образование).

3. Бочкарева Н.А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования: Учебник для СПО/ Н.А. Бочкарева – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 300 с. - (Среднее профессиональное образование).

4. Захарова Н.А. Пассажирская инфрастркутура железнодорожного транспорта: Учебное пособие для СПО/ Н.А. Захарова. — М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов.: Профобразование, 2021. – 276 с. - (Среднее профессиональное образование).

5. Павлищева Н.А. Основы железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие для СПО/ Н.А. Павлищева. – Саратов.: Ай Пи Ар Медиа; Профобразование, 2021. – 254 с. - (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники

6. Зоркова, Е.М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : учебник / Е.М. Зоркова . – Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. – 188 с.

Электронные издания

7. Ермакова Т.А. Технология перевозочного процесса: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2023. — 334 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/230310/ - Загл. с экрана.

8. Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: Учебное пособие для проводников. — М.: Маршрут,. — 152 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225889/ - Загл. с экрана.

9. Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте: учебник / Гоманков Ф.С. и др. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022. — 404 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225467/ - Загл. с экрана.

10. Пазойский Ю.О., Шубко В.Г., Вакуленко С.П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2022.— 364 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/39302/ - Загл. с экрана.
11. Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 136 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/39297/ - Загл. с экрана.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках практики	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Психологическое анкетирование, собеседование, наблюдение, ролевые игры, конкурсы, составить рекламу-презентацию
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Демонстрация своей гражданско-патриотической позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства,	Демонстрация умения содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.03.01 ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	СОГЛАСОВАНО Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	СОГЛАСОВАНО Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____ /А.В. Пахтусов «17» 04 2026г	_____ / В.И. Манушин «21» 04 2026г	_____ / В.Ю. Булдин «22» 04 2026г.

Программа учебной практики УП.03.01 профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Рукавцов А.А

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.03.01 по ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения практики

Рабочая программа практики УП.03.01 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения практики студент должен освоить основной вид деятельности Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению

	транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу; обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне; наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; обслуживания последнего вагона.
Уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки; содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь; обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда; проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу; обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

	обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне; заполнять бланки и иные документы резерва проводников; соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета; применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.
Знать	технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг устройство пассажирского вагона и его оборудования; правила обслуживания пассажиров; основы профессиональной этики и этикета; эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

Количество часов на освоение практики УП.03.01 - 108

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Структура практики УП.03.01

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов практики	Всего, час.	Объем практики						
			Обучение по МДК					Практики	
			Всего лекции	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1. – ПК 3.5.	УП.03.01 Учебная практика Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона	**108**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**108**	**-**

2.2. Тематический план и содержание практики УП.03.01 по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона

Наименование разделов и тем практики	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся** (если предусмотрена)	**Объем, ч.**
1	**2**	**3**
УП.03.01 по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона	Ознакомление с организационной структурой, производственным процессом предприятия. Соблюдение порядка оформления билетов (на соответствие направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне). Оформление и проездных и перевозочных документов вручную. Оформление проездных и перевозочных документов с использованием автоматизированных систем. Выполнение операции гашения испорченных проездных документов. Освоение работы на терминальном оборудовании системы «Экспресс». Оформление заявок на билеты, в т. ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров. Оформление возврата неиспользованных проездных и перевозочных документов. Оформление штрафа на безбилетного пассажира и провоз багажа. Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах. Выполнение оповещения пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок. Выполнение порядка работы с учетными бланками. Изучение порядка работы с различными видами пассажирских билетов и работа с ними. Выполнение работы по ведению проездной документации, в том числе международного сообщения. Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц. Выполнение и соблюдение порядка оформления документации при получении и сдаче в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли Проверка санитарно-технического состояния вагона, обеспечения вагонов водой и топливом; работы крана питьевой воды; состояние кранов, умывальных чаш, унитазов, механизмов для слива унитазов; Наличие огнетушителей и пломб на них; наличие пепельниц в местах, отведенных для курения; исправность внутреннего оборудования; наличие журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования Комплектация пассажирского вагона (ВУ-8); аптечки для оказания медицинской помощи, а также санитарных носилок в штабном вагоне; Комплектация постельных принадлежностей, мыла, моющих и дезинфицирующих средств, туалетной бумаги; уборочного инвентаря. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров;	**102**

	размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; поддержание постоянной чистоты и комфортной температуры воздуха в пассажирском помещении согласно Санитарным правилам содержания пассажирских вагонов в пути следования; Контроль за состоянием внутреннего оборудования и правильным положением межвагонных площадок; влажная уборка в пассажирском вагоне не менее двух раз в сутки, в туалетах – по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки; Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение их чаем, в фирменных поездах (круглосуточно) чаем, кофе, кондитерскими изделиями; заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажира; Поддержание наличия в кипятильнике горячей, а в водоохладителе — охлажденной воды; оказание пассажирам первой доврачебной помощи; оповещение пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок, границ, санитарных зон; информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля; Сброс и выброс мусора в установленных местах; контроль за порчей инвентаря или оборудования вагона по вине пассажира, возмещение ущерба Осмотр подвагонного оборудования, тормозной рычажной передачи, в зимнее время удаление льда, очистка дефлектора аккумуляторной батареи ото льда и снега; хранение в пути следования проездных документов; Составление акта при утере или порче проездного документа пассажиров; оповещение пассажиров об изменении маршрута следования поезда; составление графика дежурства проводников; выявление больного или подозрение на заболевание; снятие больного с поезда, составление акта; Участие в ревизии пассажирского вагона; контроль за выполнением пассажирами требований пожарной безопасности; контроль за показаниями электроизмерительных приборов (амперметра, вольтметра), СКНБ, УПС; отключение всех потребителей электроэнергии (кроме цепей аварийного освещения и аварийной сигнализации СКНБ и УПС) при полном замыкании на корпус вагона; участие в опробовании тормозов; приготовление охлажденной воды с помощью насоса или специальных приспособлений. Осмотр пассажирского вагона; при обнаружении забытых вещей сдача их в камеру хранения по акту; Осмотр оборудования пассажирского вагона, выявление неисправностей, принятие мер по их устранению; Влажная уборка вагона и подготовка вагона к посадке пассажиров. Осмотр помещения пассажирского вагона; сдача нереализованной продукции чайной торговли; сдача денег за реализацию платных услуг; сдача чистого и использованного белья; сдача съемного оборудования и инвентаря Сдача в резерв маршрутного листа, актов, составленных в пути следования; подпись за время очередного выхода на работу Приемка и подготовка пассажирского вагона к рейсу.	

	Дифференцированный зачет по УП.03.01	**6**
	итого	**108**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенная в соответствии требованиями:

Оборудование

I. Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование

1 Парты
2. Стулья
3. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
4. Шкаф
5. Стойка для сервисного обслуживания

Дополнительное оборудование

1 Доска учебная

II Технические средства

Основное оборудование

1. Компьютер преподавателя
2. Мультимедиапроектор
3. Экран

III Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

1 Плакаты
2 Дидактические материалы и плакаты
4. Стенды
5. Макеты и образцы

Мастерская «Продажи и бронирование транспортных услуг», оснащенная в соответствии требованиями:

I Специализированная мебель и системы хранения *(при необходимости)*

Основное оборудование

1 Посадочные места по количеству обучающихся Столы и стулья)
2. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
3. Шкаф
5. Экран
6. Доска

II Технические средства *(при необходимости)*

Основное оборудование

1. Автоматизированное рабочее место преподавателя
2 Мультимедиапроектор
3. Многофункциональное устройство

Дополнительное оборудование

1. нормативная документация: образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Агешкина Н.А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожный транспорт): учебник для СПО / Н.А. Агешкина.- Москва : АЙ ПИ АР Медиа; САРАТОВ : Профобразование, 2021. - 436 с. – (СПО).

2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов: учебник для нач. проф. образов. /З.М. Болотин, Н.Л. Травина, В.В. Соломатин. – М.: Альянс, 2021.- 320 с.

3. Бочкарева Н.А. Железнодорожные перевозки: обслуживание пассажиров в пути следования: Учебное пособие для СПО./ Н.А. Бочкарева. – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 198 с. - (Среднее профессиональное образование).

4. Бочкарева Н.А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования: Учебник для СПО/ Н.А. Бочкарева – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 300 с. - (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

5. Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: Учебное пособие для проводников. — М.: Маршрут. — 152 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225889/ - Загл. с экрана.

Интернет – ресурсы

Сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках практики	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Психологическое анкетирование, собеседование, наблюдение, ролевые игры, конкурсы, составить рекламу-презентацию
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	Демонстрация своей гражданско-патриотической позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрация умения содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.03.02 ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	СОГЛАСОВАНО Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	СОГЛАСОВАНО Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____/А.В. Пахтусов «17» 04 2026г	_____/В.И. Манушин «21» 04 2026г	_____/ В.Ю. Булдин «22» 04 2026г.

Программа учебной практики УП.03.02 профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Рукавцов А.А

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.03.02 по ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения практики

Рабочая программа практики УП.03.02 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения практики студент должен освоить основной вид деятельности Выполнение работ по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах

	отправления и прибытия пассажиров
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу; обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне; наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; обслуживания последнего вагона.
Уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки; содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь; обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда; проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу; обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;

	заполнять бланки и иные документы резерва проводников; соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета; применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.
Знать	технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг устройство пассажирского вагона и его оборудования; правила обслуживания пассажиров; основы профессиональной этики и этикета; эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

Количество часов на освоение практики УП.03.02 - 36

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Структура практики УП.03.02

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов практики	Всего, час.	Объем практики						
			Обучение по МДК					Практики	
			Всего лекции	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1. – ПК 3.5.	УП.03.02 Учебная практика по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа	**36**	**-**	**-**	**-**	**--**		**36**	**-**

2.2. Тематический план и содержание практики УП.03.02 по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа

Наименование разделов и тем практики	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся** (если предусмотрена)	**Объем, ч.**
1	**2**	**3**
УП.03.02 по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа	Организация работы приемосдатчика Должностные обязанности приемосдатчика груза и багажа на станциях и в поездах. Операции, связанные с приемом грузов к перевозке. Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке. Оформление перевозок багажа и грузобагажа в вагонах пассажирского парка. Оформление заявки на перевозку грузов. Осмотр вагонов, контейнеров, поданных под погрузку в коммерческом отношении. Заполнение книги формы ВУ-14 Оформление памятки приемосдатчика формы ГУ-45, ведомости на подачу и уборку вагонов. Оформление перевозочных документов оригинала транспортной накладной (ф.ГУ-27). Оформление вагонного листа установленной формы ГУ-38. Оформление памятки приемосдатчика формы ГУ-45, ведомости на подачу и уборку вагонов. Учёт времени нахождения вагонов на ПНП. Выдача груза Оформление ГУ 98 Работа с классификатором коммерческих неисправностей. Работа на 3D-тренажёре приёмосдатчика груза и багажа Коммерческий осмотр и выявление коммерческих неисправностей подвижного состава: - вагона с металлопродукцией в разных условиях. - груженных разнотипных вагонов в разных условиях. - порожних глухостенных полувагонов в разных условиях. - порожних универсальных платформ в разных условиях. - цистерн (в том числе с опасными грузами) в разных условиях. - вагона-хоппера. - порожней универсальной платформы. - цистерны, в том числе с опасным грузом. Составление актов общей формы ГУ-23. Составление рапорта приёмосдатчика на составление коммерческого акта. Составление и регистрация коммерческого акта ГУ-22. Составление розыскных телеграмм Заполнение ярлыка формы ЛУ-59.	**34**
	Дифференцированный зачет по УП 03.02	**2**
	ИТОГО	**36**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенная в соответствии требованиями:

Оборудование

I. Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование

1 Парты
2. Стулья
3. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
4. Шкаф
5. Стойка для сервисного обслуживания

Дополнительное оборудование

1 Доска учебная

II Технические средства

Основное оборудование

1. Компьютер преподавателя
2. Мультимедиапроектор
3. Экран

III Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

1 Плакаты
2 Дидактические материалы и плакаты
4. Стенды
5. Макеты и образцы

Мастерская «Продажи и бронирование транспортных услуг», оснащенная в соответствии требованиями:

I Специализированная мебель и системы хранения *(при необходимости)*

Основное оборудование

1 Посадочные места по количеству обучающихся Столы и стулья)
2. Рабочее место преподавателя (стол и стул)
3. Шкаф
5. Экран
6. Доска

II Технические средства *(при необходимости)*

Основное оборудование

1. Автоматизированное рабочее место преподавателя
2 Мультимедиапроектор
3. Многофункциональное устройство

Дополнительное оборудование

1. нормативная документация: образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Агешкина Н.А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожный транспорт): учебник для СПО / Н.А. Агешкина.- Москва : АЙ ПИ АР Медиа; САРАТОВ : Профобразование, 2021. - 436 с. – (СПО).
2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов: учебник для нач. проф. образов. /З.М. Болотин, Н.Л. Травина, В.В. Соломатин. – М.: Альянс, 2021.- 320 с.
3. Бочкарева Н.А. Железнодорожные перевозки: обслуживание пассажиров в пути следования: Учебное пособие для СПО./ Н.А. Бочкарева. – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 198 с. - (Среднее профессиональное образование).
4. Бочкарева Н.А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования: Учебник для СПО/ Н.А. Бочкарева – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 300 с. - (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

5. Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: Учебное пособие для проводников. — М.: Маршрут. — 152 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225889/ - Загл. с экрана.

Интернет – ресурсы

Сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках практики	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Психологическое анкетирование, собеседование, наблюдение, ролевые игры, конкурсы, составить рекламу-презентацию
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	Демонстрация своей гражданско-патриотической позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрация умения содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.03.01 ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	СОГЛАСОВАНО Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	СОГЛАСОВАНО Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____/А.В. Пахтусов «17» 04 2026г	_____/ В.И. Манушин «21» 04 2026г	_____/ В.Ю. Булдин «22» 04 2026г.

Программа производственной практики ПП.03.01 профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Рукавцов А.А

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «ОЗЖТ имени В.И. Бондаренко»
№ 192 от 24.04.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.03.02 ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

г. Орехово-Зуево, 2026 г.

РАССМОТРЕНО	СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
и рекомендовано на ПЦК железнодорожного цикла Протокол № 6	Начальник железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»	Начальник пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево – Московского филиала АО «ФПК»
_____ /А.В. Пахтусов	_____ / В.И. Манушин	_____ / В.Ю. Булдин
«17» 04 2026г	«21» 04 2026г	«22» 04 2026г.

Программа производственной практики ПП.03.02 профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утверждённого приказом Минпросвещения России от 26 августа 2022 г. № 777.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Орехово-Зуевский железнодорожный техникум имени В.И. Бондаренко»

Разработчик: преподаватель Рукавцов А.А

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.03.02 по ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения производственной практики

Рабочая программа производственной практики ПП.03.02 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В результате изучения практики студент должен освоить основной вид деятельности Выполнение работ по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов

ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.1.3. В результате освоения практики обучающийся должен:

Владеть навыками	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу; обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне; наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; обслуживания последнего вагона.
Уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки; содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь; обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда; проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу; обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и

	международного сообщения в пути следования; обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне; заполнять бланки и иные документы резерва проводников; соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета; применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.
Знать	технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг устройство пассажирского вагона и его оборудования; правила обслуживания пассажиров; основы профессиональной этики и этикета; эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

Количество часов на освоение практики ПП.03.02 - 36

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Структура практики ПП.03.02

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов практики	Всего, час.	Объем практики						
			Обучение по МДК					Практики	
			Всего лекции	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1. – ПК 3.5.	ПП.03.02 Производственная практика Выполнение работ по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа	**36**						**-**	**36**

2.2. Тематический план и содержание практики ПП.03.02

Наименование разделов и тем практики	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся (если предусмотрена)	Объем, ч.
1	2	3
Выполнение работ по профессии 17244 Приемосдатчик груза и багажа	Инструктаж по охране труда и технике безопасности на рабочем месте.	1
	Организация выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза	4
	Организация выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза	1
	Пользование информационными автоматизированными системами для организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза	2
	Проверка состояния и правильности размещения и крепления груза в вагоне согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза	4
	Пользование устройствами связи при организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза	2
	Организация выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно местным техническим условиям или не предусмотренным техническими условиями размещения и крепления груза чертежам и схемам	6
	Оформлять документацию при выполнении погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза	3
	Проверка состояния и правильности размещения и крепления груза в вагоне согласно местным техническим условиям или не предусмотренным техническими условиями размещения и крепления груза чертежам и схемам	8
	Пользование весовыми приборами при выполнении погрузочно-разгрузочных операций	3
	Дифференцированный зачет по ПП 03.02	2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы практики должны быть предусмотрены следующие базы практик:

АО "Федеральная пассажирская компания"
АО "Центральная пригородная пассажирская компания"

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Агешкина Н.А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожный транспорт): учебник для СПО / Н.А. Агешкина.- Москва : АЙ ПИ АР Медиа; САРАТОВ : Профобразование, 2021. - 436 с. – (СПО).
2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов: учебник для нач. проф. образов. /З.М. Болотин, Н.Л. Травина, В.В. Соломатин. – М.: Альянс, 2021.- 320 с.
3. Бочкарева Н.А. Железнодорожные перевозки: обслуживание пассажиров в пути следования: Учебное пособие для СПО./ Н.А. Бочкарева. – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 198 с. - (Среднее профессиональное образование).
4. Бочкарева Н.А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования: Учебник для СПО/ Н.А. Бочкарева – М.: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2021. – 300 с. - (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

5. Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: Учебное пособие для проводников. — М.: Маршрут. — 152 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/225889/ - Загл. с экрана.

Интернет – ресурсы

Сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках практики	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики
ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение выполнения работ в период практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области информационных технологий	Психологическое анкетирование, собеседование, наблюдение, ролевые игры, конкурсы, составить рекламу-презентацию
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области информационных технологий. Оценка эффективности качества выполнения. Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с другими обучающимися и преподавателями в ходе обучения и с коллегами в период производственной практики	Наблюдение за организацией работы с информацией, общением с однокурсниками, преподавателями, коллегами в период практики.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация умения осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	Демонстрация своей гражданско-патриотической позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы

духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрация умения содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умение использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения программы